

2023年11月13日(月)

お客様各位

majica アプリ復旧のお知らせ

拝啓 平素は majica をご利用頂き、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

一部のお客様で majica の支払い/チャージが利用できない不具合が発生して
おりましたが、2023年11月12日(日)23:55 現在、不具合が復旧いたしました。

メンテナンスに関しましては引き続き11月13日午前9:00まで行われます。

※メンテナンス状況により時間帯が前後する場合がございます。予めご了承ください。

▼復旧した機能

- ・majica の支払い/チャージ

※アプリの再起動をお願いいたします。

▼補填に関するご案内

後日購買ポイント及びランク対象金額の加算に関する補填をいたしますので、
必ずレシートを保管くださいますようお願い申し上げます。補填につきましては
はアプリにてご案内いたします。

ご利用のお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお
詫び申し上げます。今後も再発防止に取り組みますとともに、皆様に喜んでい
ただける majica のサービス提供に努めてまいります。

引き続き majica をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具