

2023年11月13日(月)

お客様各位

majica 不具合に伴う遡及対応のお知らせ

拝啓 平素は majica をご利用頂き、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

2023年11月12日(日)午後9時00分頃から一部のお客様で majica の支払い/チャージ店頭での majica のご利用ができない不具合が発生していましたが、2023年11月12日(日)午後11時55分頃に解消いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑おかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

該当期間中に店頭レジにて majica 会員宣言ができなかったお客様に関しましては、お客様の申告情報をもとにポイント及びランク対象金額の遡及対応をさせていただきます。majica アプリのご案内をご確認いただき、申告をお願いいたします。

majica アプリをご利用いただけないお客様は、お手数をお掛けいたしますが店舗サービスカウンターへ「該当期間中のお会計レシート」をお持ち頂くことで、後日ポイント及びランク対象金額の加算をさせていただきます。

※レシートがお手元ない場合はお手数をお掛けいたしますがお買い上げいただきました店舗へご来店いただき、レシート情報を再発行の対応をさせていただきます。

《会計該当期間》

2023年11月12日(日)午後9:00~2023年11月12日(日)午後11:55

《申告受付期間》

2023年11月28日(火)午後11時59分まで

今後、再発防止に取り組むとともに、皆様に喜んでいただけるサービスの提供にさらに努めて参ります。

引き続き majica をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具