

2024年9月13日(金)

お客様各位

majica アプリ不具合のお知らせ

拝啓 平素は majica をご利用頂き、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

2024年9月13日(金) 0:24頃より発生しております不具合により、現在 majica アプリが正常に起動できない状況となっております。

▼不具合により影響のある機能

・バーコード表示以外の全てのアプリ機能
バーコードが表示されない場合は、端末を機内モードにした状態で majica アプリを起動いただければ、会員証バーコードを表示できます。通常どおりレジにて majica アプリ、または majica カードのご提示をお願いいたします。

▼補填に関するご案内

不具合発生中に majica アプリで会員証バーコードを表示できないお客様は、後日購買ポイント及びランク対象金額の加算に関する補填をいたしますので、必ずレシートを保管くださいますようお願い申し上げます。補填につきましてはアプリにてご案内いたします。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

敬具