

2026 年 7 月 17 日(金)

お客さま各位

どこでもマジカ本人認証サービス(3D セキュア)

の不具合復旧のお知らせ

拝啓 平素は majica をご利用頂き、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

2027 年 7 月 17 日(金) 午前 4:45 頃から午後 6:10 頃まで発生しておりました不具合により、一部のお客さまにて、どこでもマジカで「本人認証サービス(3D セキュア)設定中のため、会員情報の変更ができません。翌日以降に再度ご確認ください。」と表示される状況となっておりましたが、現在は復旧したため、全ての機能が通常通りご利用いただけます。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具