

2026 年 7 月 23 日

お客さま各位

株式会社パン・パシフィック・インターナショナルホールディングス

どこでもマジカ本人認証サービス（3D セキュア）の不具合のお知らせ

拝啓 平素は majica をご利用いただき、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

2026 年 7 月 22 日（水）午後 10:30 頃から、不具合が発生しており、一部のお客さまにて、どこでもマジカで「本人認証サービス（3D セキュア）設定中のため、会員情報の変更ができません。翌日以降に再度ご確認ください。」と表示され、設定ができない状況となっております。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具