

2026 年 7 月 23 日

お客さま各位

株式会社パン・パシフィック・インターナショナルホールディングス

どこでもマジカ本人認証サービス（3D セキュア）の不具合復旧のお知らせ

拝啓 平素は majica をご利用いただき、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

2026 年 7 月 22 日（水）午後 10:30 頃から、2026 年 7 月 23 日（木）午後 1:44 頃まで発生しておりました不具合により、一部のお客さまにて、どこでもマジカで「本人認証サービス（3D セキュア）設定中のため、会員情報の変更ができません。翌日以降に再度ご確認ください。」と表示され、設定ができない状況となっておりましたが、現在は復旧したため、全ての機能が通常通りご利用いただけます。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具