

2026 年 9 月 28 日(月)

お客さま各位

majica の不具合について

拝啓 平素は majica をご利用頂き、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

2026 年 9 月 28 日(月) 午前 11:31 頃から午前 11:51 頃まで発生しておりました不具合により、一部のお客さまにて、majica がご利用しづらい事象が発生しておりました。現在は復旧したため、全ての機能が通常通りご利用いただけます。

ご利用のお客さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後も再発防止に取り組みますとともに、皆様に喜んでいただける majica のサービス提供に努めてまいります。

引き続き majica をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具