2026年11月10日

お客さま各位

株式会社パン・パシフィック・インターナショナルホールディングス

どこでもマジカ本人認証サービス（３Dセキュア）の不具合のお知らせ

拝啓 平素はmajicaをご利用いただき、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

2026年11月10日（火）午前06:00頃から、不具合が発生しており、現在、どこでもマジカを発行後、3Dセキュアの設定が即時に完了しない事象が発生しております。
※翌日以降に設定完了・有効化されます。
※Apple Pay/Google Payへの追加、支払いは可能です。
※本人認証サービス（3Dセキュア）について
（https://www.majica-net.com/guide/3ds/）

【対象】
新たにどこでもマジカを発行されたお客様

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解賜りますよう
よろしくお願い申し上げます。

敬具