2026年11月18日

お客さま各位

株式会社パン・パシフィック・インターナショナルホールディングス

どこでもマジカ本人認証サービス（３Dセキュア）の不具合復旧のお知らせ

拝啓 平素はmajicaをご利用いただき、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

2026年11月10日（火）午前06:00頃から2026年11月18日(水)午前3:30頃まで発生しておりました不具合により、どこでもマジカを発行後、3Dセキュアの設定が即時に完了しない事象が発生しておりましたが、復旧したため、全ての機能が通常通りご利用いただけます。

【対象】
新たにどこでもマジカを発行されたお客さま

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具